

Die Novo Klinik-Service GmbH entwickelt, produziert und vertreibt international medizinische Hilfsmittel und medizintechnische Lösungen für die Intensivmedizin, Anästhesie und Pflege. Unser Name steht seit über 30 Jahren für Qualität, Sicherheit, Anwenderfreundlichkeit und Kundenzufriedenheit.

Wir verstärken unser Vertriebssteam und suchen für unseren Firmensitz in Bergheim bei Köln zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Teamleiter Inside Sales & Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ziel- und ergebnisorientierte Führung sowie Weiterentwicklung und Förderung eines modernen Inside Sales-/Customer Service-Teams mit fünf Kolleginnen
- Intensive Betreuung und Ausbau eines eigenen vorhandenen Kundenkreises sowie Neukundenakquise in enger Kooperation mit den Area Sales Managern
- Führung aktiver Verkaufsgespräche mittels videobasierter Tools sowie Telefon
- Erstellung von Controllingdaten, Reports und Auswertungen
- Bearbeitung von Markt-, Kunden- und Potenzialanalysen anhand dieser Controllingdaten
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung eines modifizierten Controlling-Tools
- Angebotserstellung und -verfolgung
- Stammdatenerfassung und -pflege im CRM System
- Auftragsbearbeitung und Reklamationsmanagement

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder entsprechende Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Führungserfahrungen sind von Vorteil
- Moderne Teamführung in einer offenen und motivierenden Kommunikation
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit, freundliches, überzeugendes und verbindliches Auftreten
- Hohes Maß an Engagement, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit, strukturierte und organisierte Vorgehensweise
- Ausgeprägte Kenntnisse des MS-Office-Pakets mit hoher digitaler Affinität, sicherer Umgang mit Zahlen und CRM-Systemen
- Erfahrung und Routine im Vertrieb von Medizinprodukten sind sehr willkommen

### Wir bieten Ihnen

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen mittelständischen Unternehmen, das im langfristig und kontinuierlich wachsenden Medizinmarkt tätig ist
- Eine attraktive Vergütung und weitere vertragliche Leistungen
- Moderne Büroräumlichkeiten, Mitarbeiter-Parkplätze vor Ort
- Ein offenes und wertschätzendes Miteinander, ein hohes Maß an Selbstverantwortung
- Den Freiraum mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [bewerbungen@its-novo.de](mailto:bewerbungen@its-novo.de)